



Motiv(ation) Mensch: Inklusion leben - Begegnung schaffen - Vielfalt stärken.

## **Beauftragter für Qualitätsmanagement (m/w/d)**

**Wenn Sie Lust haben, für und mit Menschen mit Behinderung zu arbeiten, Teilhabe auf vielen Ebenen sinnvoll zu gestalten und weiterzuentwickeln, dann sind Sie bei uns richtig!**

### **Die Hannoversche Werkstätten gem. GmbH**

Wir sind ein Träger von Einrichtungen für berufliche und soziale Teilhabe in Hannover und der Region. Wir schaffen Möglichkeiten, damit sich Menschen mit Behinderung persönlich und beruflich nach ihren individuellen Wünschen und Fähigkeiten weiterentwickeln können. Dies gewährleisten wir durch eine Vielzahl von Angeboten in den Bereichen Arbeit, Bildung und Wohnen - und wir entwickeln uns immer weiter!

Bei uns arbeiten etwa 1000 Menschen mit Behinderung und rund 220 Fachkräfte, um einen Rahmen für das vielfältige Angebot zu schaffen. Unser Bereich soziale Teilhabe und Assistenz sorgt dafür, dass ca. 300 Menschen mit Behinderung die Unterstützung erhalten, die ihnen ein eigenständiges Leben und Wohnen ermöglicht.

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Vorbereitung und Umsetzung der Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001 und AZAV inklusive Audit / Zertifizierungslenkung und Steuerung der Prozesse im Qualitätsmanagement in Zusammenarbeit mit den Führungskräften
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements
- Schulung und Beratung zu den Prozessen im Qualitätsmanagement sowie Schulung interner Auditoren
- Ansprechpartner\*in für alle Fragen im Themenspektrum Qualitätsmanagement
- Durchführung von QM-Arbeitstreffen
- Organisation und Vor- und Nachbereitung der Audits (intern und extern)

- Pflege des Qualitätsmanagementhandbuches
- Bereitstellung der jährlichen Qualitätsergebnisse und Erstellung eines Qualitätsberichtes

### Das ist Ihr Profil:

- Qualitätsmanagement (B.Sc.), Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt QM oder nebenberufliche Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten mit passender Zertifizierung z.B. durch die IHK, die HWK, den TÜV oder weitere Bildungseinrichtungen
- fachgebietspezifische Berufserfahrungen in vergleichbarer Einrichtung oder im sozialen Bereich wären wünschenswert
- Analytisches Denken
- Methodenkompetenz, Organisations- und Planungskompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungskompetenz
- Verhandlungsstärke
- gutes Zeitmanagement
- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten
- ein selbstständiger, strukturierter und sorgfältiger Arbeitsstil
- idealerweise professionelle Erfahrungen in der Betreuung von externen Zertifizierungsaudits

### Das ist unser Angebot:

- Ein abwechslungsreicher und flexibler Arbeitsplatz in einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung in Hannover
- Betriebliche Altersvorsorge
- Individuelle, bedarfsgerechte Fortbildungsmöglichkeiten
- Radleasing
- Die Mitgliedschaft in einem Firmenfitnessangebot
- Kostenlose Beratungsmöglichkeit durch das Diakonische Werk Hannover
- Tarifliche Vergütung inkl. Sonderzahlungen

Die Stelle ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet zu besetzen. Ihre Arbeitszeit beträgt 30 Wochenstunden bei einer Vergütung gemäß des HTV/TVöD E 9c.

Schwerbehinderte bzw. gleichgestellte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Es wird empfohlen, eine Behinderung/ Gleichstellung zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in der Bewerbung mitzuteilen.

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Manfred Willems unter der Tel. (0511) 5305-451 und unter [manfred.willems@hw-hannover.de](mailto:manfred.willems@hw-hannover.de) zur Verfügung.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung die Stellenausschreibungsnummer **49-2024** an. Bitte senden Sie außerdem alle Dateien als PDF und im besten Fall in einem Dokument.

Für die Einstellung ist ein erweitertes Führungszeugnis notwendig.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [bewerbung@hw-hannover.de](mailto:bewerbung@hw-hannover.de)